



Rapport d'activité 2019

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne



VOTRE INTERLOCUTEUR AVEC L'ADMINISTRATION

Le CFE accompagne les salariés, apprentis, chefs ou créateurs d'entreprises dans toutes leurs démarches administratives. Société individuelle pour une personne physique ou établissement porté par une personne morale, le Centre de Formalités est votre interlocuteur unique.

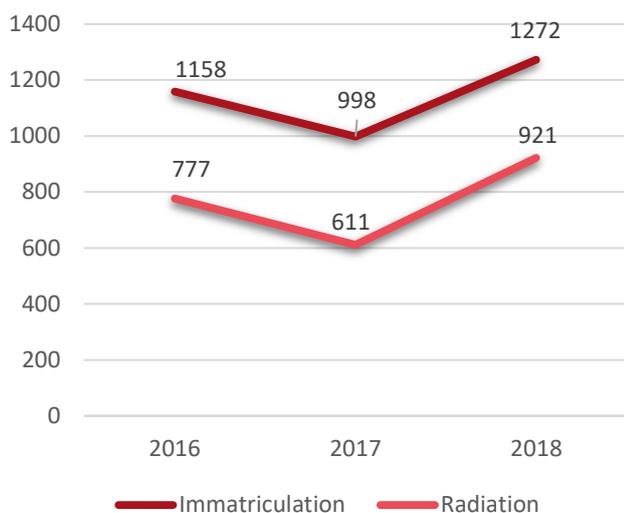
Sur rendez-vous dans nos locaux, par téléphone, courrier ou courriel, il permet de connaître et d'être accompagné pour la **création** de l'entreprise, les **modifications des statuts de l'entreprise** (situation personnelle, comme des changements d'état-civil, ou données de l'entreprise comme l'adresse du siège ou une évolution de sa forme juridique), l'inscription du **conjoint collaborateur** et la reconnaissance de son rôle dans l'entreprise, la **cessation d'activité** ou la **transmission de l'entreprise**.

Le CFE se charge de transmettre les documents nécessaires aux institutions concernées : Registre des entreprises, Registre du Commerce et des Sociétés, Centre des Impôts, Caisses de retraite, Caisse Principale d'Assurance Maladie, Pôle Emploi, CRAM, RSI, DIRRECTE ou encore MSA.

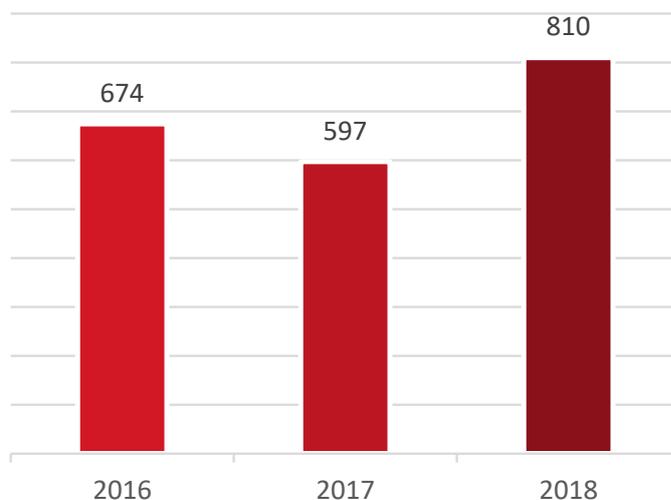
AU SERVICE DES ENTREPRISES

La Chambre de Métiers est dépositaire de fonctions de service public qui lui sont attribuées par l'Etat. Avec le **Centre de Formalités des Entreprises (CFE)**, le **Répertoire des Métiers (RM)**, l'enregistrement et le suivi des **contrats d'apprentissage**, la CMA assure des fonctions régaliennes au service de ses clients, les créateurs et chefs d'entreprises artisanales marnaises.

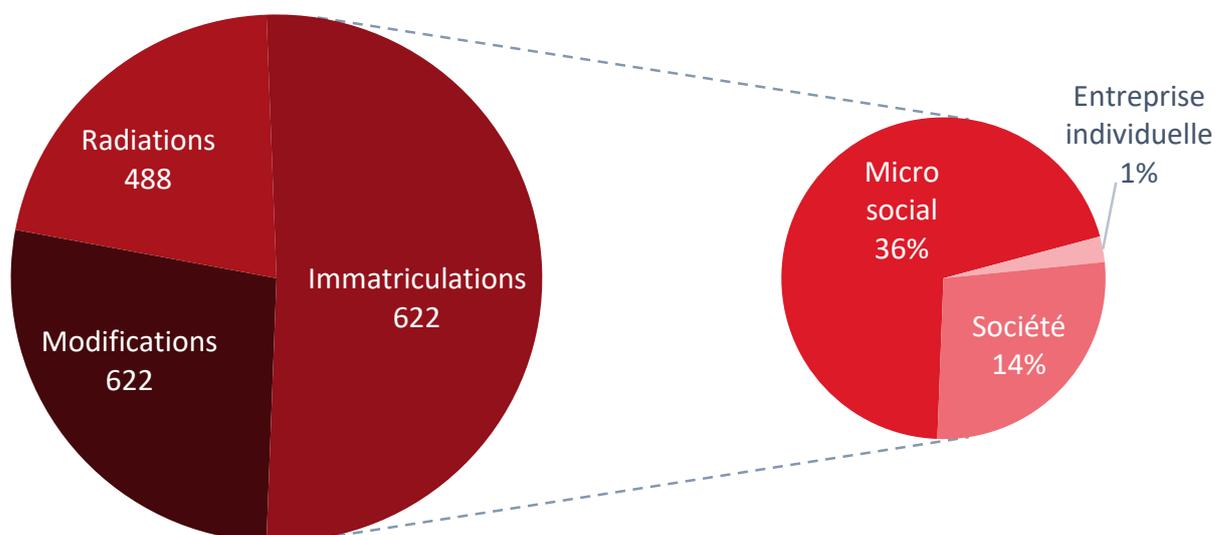
Evolution du nombre d'immatriculations*



Évolution des entreprises sous régime micro-social*

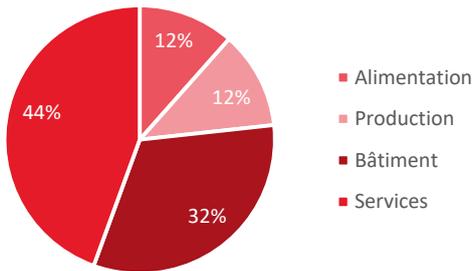


Répartition des formalités*



* Chiffres du 01/01/2019 au 30/09/2019

Répartition par secteur des immatriculations des 1165 entreprises artisanales*

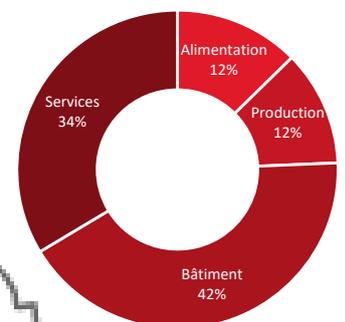


PORTRAIT DE L'ARTISANAT MARNAIS*

■ ALIMENTATION ■ PRODUCTION ■ BATIMENT ■ SERVICE

Communauté	Alimentation	Production	Bâtiment	Service
COMMUNAUTÉ URBAINE GRAND REIMS	738	645	2087	2067
CA EPERNAY COTEAUX ET PLAINE DE CHAMPAGNE	177	121	333	394
CA DE CHÂLONS EN CHAMPAGNE	146	121	411	455
CC DES PAYSAGES DE LA CHAMPAGNE	81	64	204	189
CC SEZANNE-SUD OUEST MARNAIS	57	53	190	152
CC VITRY, CHAMPAGNE ET DER	50	33	152	167
CC DE LA GRANDE VALLÉE DE LA MARNE	52	27	97	103
CC DE L'ARGONNE CHAMPENOISE	34	26	109	93
CC PERTHOIS BOCAGE ET DER	21	22	39	39
CC CÔTES DE CHAMPAGNE ET VAL DE SAULX	30	21	100	75
CC DE LA RÉGION DE SUIPPES	14	18	34	52
CC DU SUD MARNAIS	15	17	50	43
CC DE LA MOIVRE À LA COOLE	13	17	94	73
CC DE LA BRIE CHAMPENOISE	15	13	70	71
CA DE SAINT DIZIER DER ET BLAISE	1	6	26	21
HORS DISTRICT	0	1	0	3

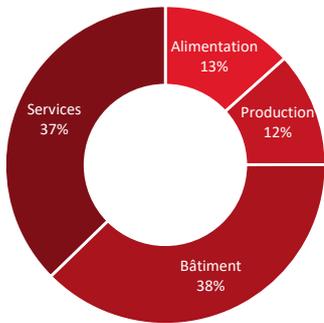
CC Sezanne-Sud Ouest Marnais



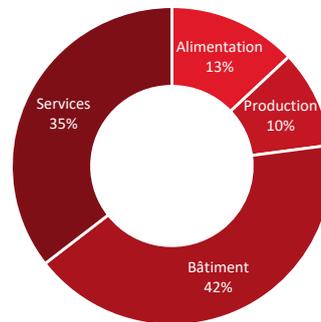
LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ ARTISANALE MARNAISE

Dans le département de la Marne, 10 642 entreprises sont aujourd'hui recensées.

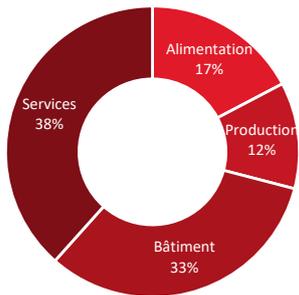
Communauté Urbaine Grand Reims



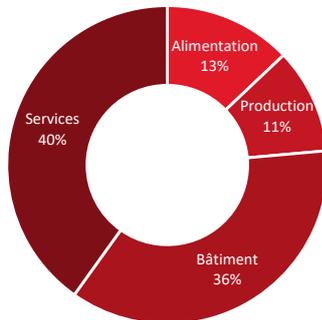
CC de l'Argonne Champenoise



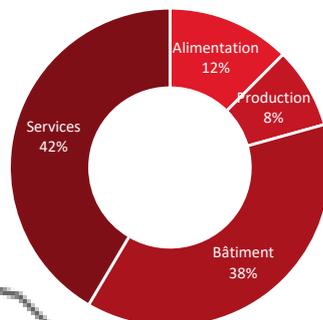
CA Epernay Coteaux et Plaine de Champagne



CA de Châlons en Champagne



CC Vitry, Champagne et Der



* Chiffres du 01/01/2019 au 30/09/2019

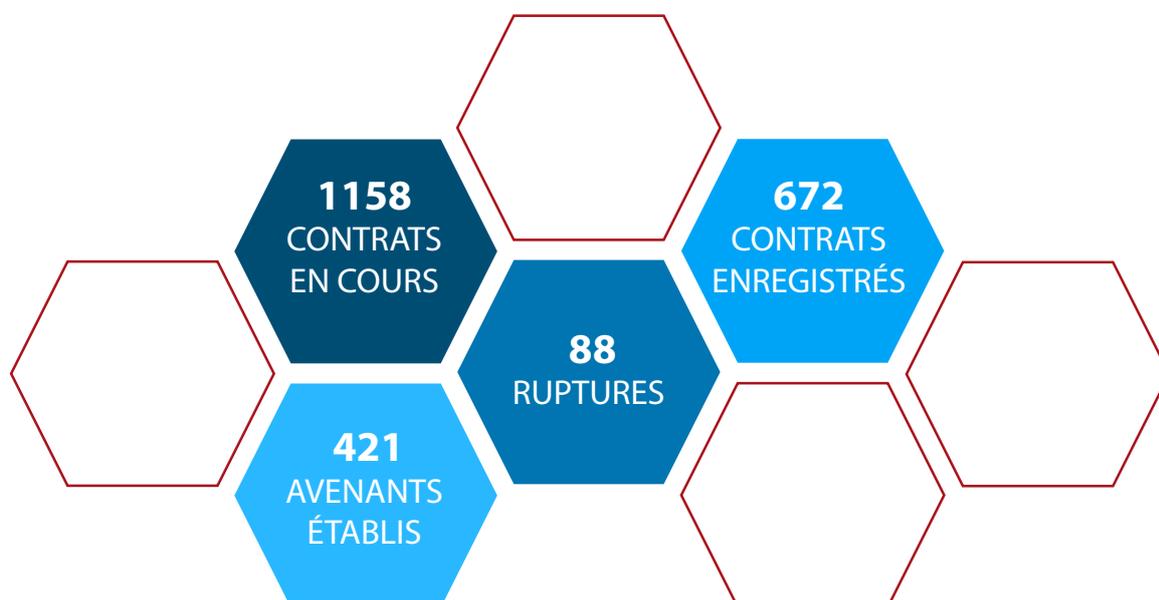


FAIRE LE LIEN ENTRE LES JEUNES ET LES ENTREPRISES



Pour les jeunes et leurs familles, mais aussi pour les chefs d'entreprise, l'apprentissage constitue l'une des meilleures voies d'entrée dans la vie active et de la pérennité des savoir-faire. Le **Centre d'Aide à la Décision (CAD)** de la Chambre de Métier **accueille, informe et oriente les jeunes** vers les métiers de l'artisanat, en lien avec les acteurs locaux de l'insertion, de la formation et de l'insertion professionnelle et sociale, et **accompagne les entreprises en recherche d'apprentis**.

En lien avec le **service apprentissage**, le CAD explique les subtilités des contrats d'apprentissage, les accès aux métiers et aux qualifications, comme il accompagne sur les questions de salaires ou la mise en relation et l'entrée dans l'entreprise. Enregistrement des contrats, rédaction des avenants, suivi des ruptures et transmission des partenaires locaux et nationaux, la Chambre fait le lien entre les jeunes, les chefs d'entreprises et les acteurs de la formation professionnelle.





317
OFFRES

478
DEMANDES

200
STAGES EN
ENTREPRISES

DES STAGES, DÈS LA 4ÈME

Avec plus de 250 métiers, l'artisanat est un immense vivier d'opportunités. Avec les stages Tempo, dès la classe de 4ème et jusqu'à l'université, les jeunes peuvent obtenir une première expérience en entreprise et être conseillés pour s'orienter ensuite vers l'apprentissage.

Après un contact avec le CAD, le choix du secteur d'activité, une aide pour la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation, les apprentis en devenir sont mis en relation avec l'une des entreprises du réseau de la Chambre. Et peuvent débiter leur stage, d'une journée à une semaine, dès les prochaines vacances scolaires.

En 2019, 200 jeunes ont bénéficié d'une convention Tempo et des conseils des conseillers en apprentissage de la Chambre.



S'ENGAGER POUR L'INSERTION DES JEUNES

En janvier 2019, Reims et le Grand Reims ont été les premiers dans la Marne à s'engager aux côtés de l'Etat dans une Charte « Entreprises&Quartiers » : des actions ciblées sur les quartiers concernés par la politique de la ville autour des thèmes de l'éducation, l'emploi et le développement socio-économique.

L'animation de cette Charte a été confiée à la CMA51 et à la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Marne.



Un travail partenarial

Avec le CAD, la Chambre œuvre aux côtés des partenaires locaux et nationaux pour l'emploi des jeunes. Forums de l'emploi, contacts permanents avec les Missions locales ou Pôle Emploi, il s'agit d'unir les compétences et les réseaux pour accompagner les jeunes vers l'emploi.

Avec ses interventions dans les collèges, l'organisation d'ateliers de rédaction de CV ou d'entretiens, la présentation des métiers de l'artisanat et de l'apprentissage, le CAD accompagne les jeunes vers un secteur dynamique de l'économie locale et leur donne les outils nécessaires à leur entrée dans la vie active.



Promouvoir l'artisanat



Les contrats de Ville

Le CAD a été retenu pour animer les contrats de ville portés par la Communauté Urbaine du Grand Reims et le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET) dans le cadre de la politique de la ville. Il organise ainsi les Rendez-vous de l'apprentissage et les actions Orientations réseau stage.

CAP ARTISANAT : RETROUVER LE CHEMIN DE L'EMPLOI

Fidèle à ses missions au service des jeunes, des artisans et de la transmission de leurs savoir-faire, la Chambre de Métiers s'est portée candidate à l'appel à projets porté par le FSE pour mettre en place le dispositif soutenu par l'Union européenne, CAP Artisanat.

En 2019, ce sont 60 jeunes de moins de 26 ans qui ont ainsi été pris en charge. CAP Artisanat, Convention d'Accompagnement Personnalisée, est dédiée au **retour à l'emploi ou à la formation des adolescents et jeunes adultes sans emploi et ne suivant ni formation ni études**. Il repose sur un accompagnement personnalisé d'une durée moyenne de 6 mois et sur la co-construction d'un **parcours individualisé de retour à l'emploi** ou à la formation, adapté au projet professionnel de chacun.e et à ses contraintes personnelles.



«J'ai trouvé le bon métier»

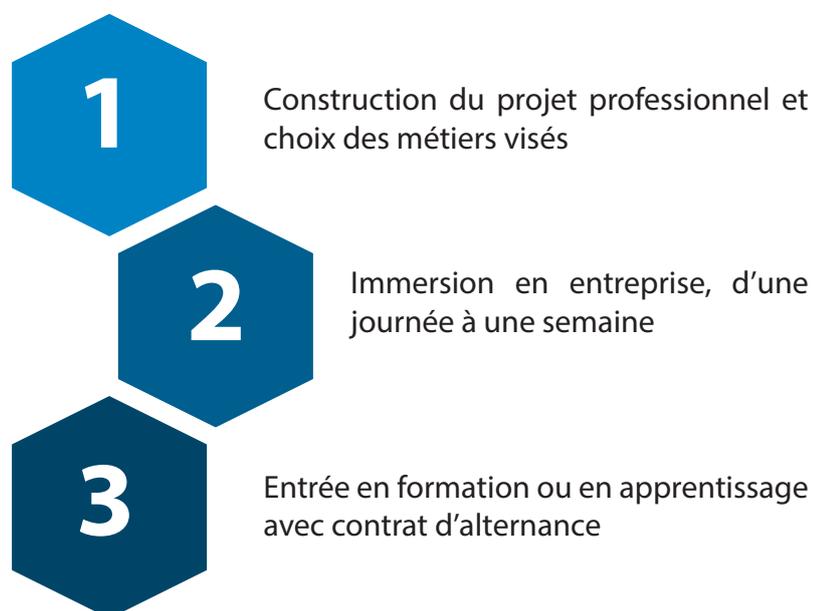
« Pendant ma 3ème, j'ai fait un stage en boucherie, mais je n'ai pas aimé. A la fin de l'année, je me suis orienté vers la Chambre de Métiers pour trouver un patron. J'ai fait deux stages dans des entreprises de peinture mais ça ne me convenait pas. Je n'ai qu'un vélo pour me déplacer et je devais parfois faire une heure de vélo le matin pour aller sur les chantiers.

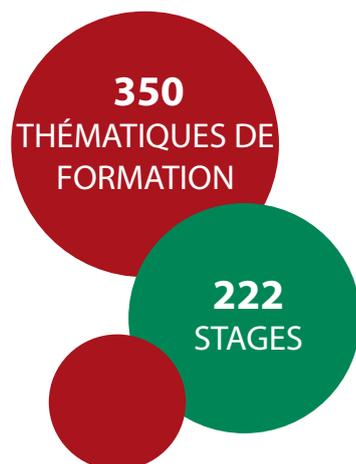
Depuis le début du mois d'octobre, je suis en contrat d'apprentissage chez Bâtissons, une entreprise de maçonnerie à Reims. J'ai trouvé ce stage grâce à CAP Artisanat. Ils m'ont mis en relation avec l'entreprise et j'ai tout de suite dit au chef d'entreprise que je voulais faire un vrai stage d'immersion pour entrer dans la vie active. Au bout de deux semaines, il m'a fait confiance et j'ai été pris en contrat d'apprentissage avec le CFA BTP de Reims et l'aide de Pôle Emploi. Je passe une semaine à l'école et 3 dans l'entreprise.

Le matin, je vais travailler à vélo, à 10 minutes de chez moi, et j'arrive au dépôt pour partir ensuite avec mon patron en camion sur les chantiers. Ce que j'aime, c'est être à l'extérieur, pouvoir toucher directement au cœur du métier de la construction, ne pas passer trop de temps enfermés pour la préparation. Je crois que j'ai trouvé le bon métier, et je vais me donner à fond. Mes parents sont contents pour moi : j'ai réussi à rentrer dans la vie active et je peux aussi les aider pour les frais de la vie courante ».



Un accompagnement de 6 mois en moyenne

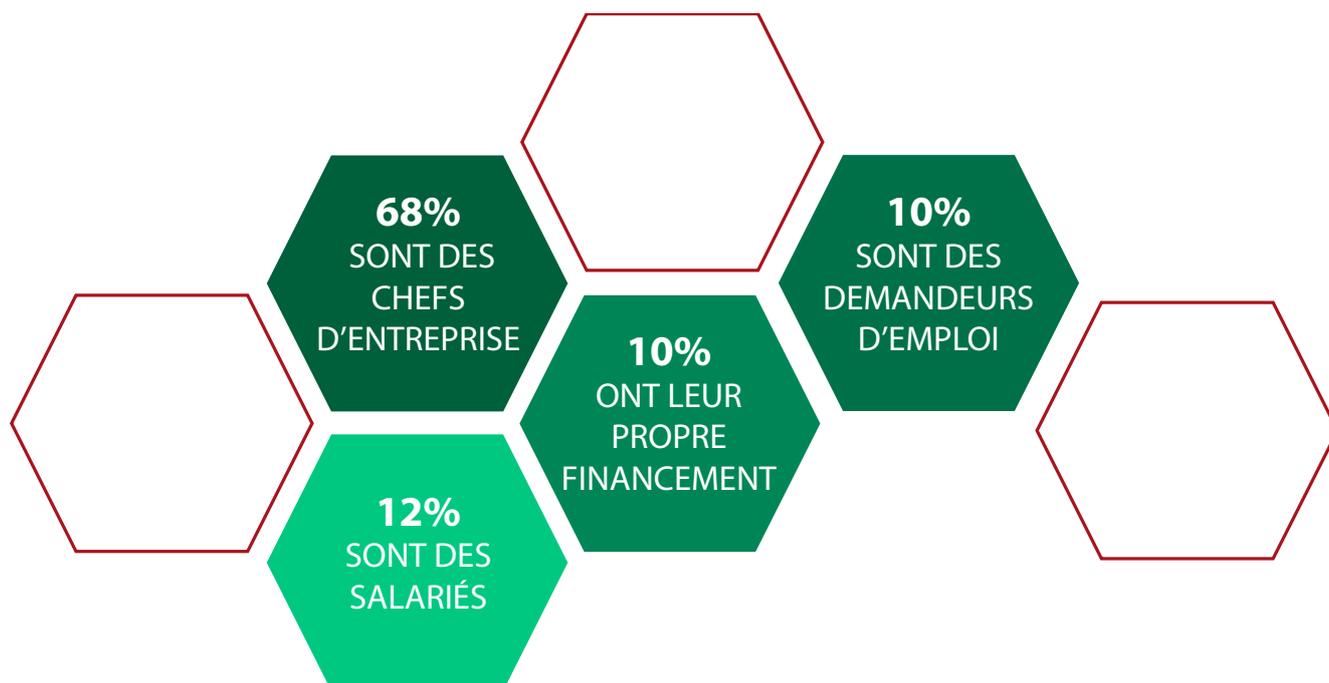




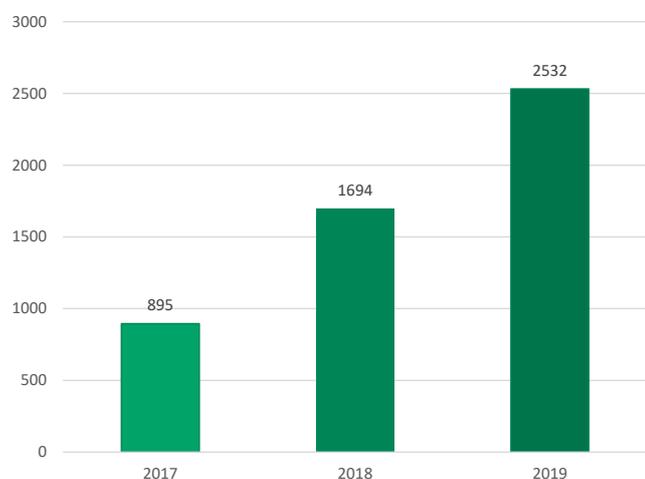
ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DE TOUS LES PUBLICS

L'offre de formation de la Chambre s'adresse à tous les publics : **chef.fe.s d'entreprises, conjoints collaborateurs, salariés, demandeurs d'emplois ou encore créateurs-repreneurs d'une société**, les formations certifiantes, diplômantes, techniques, continues ou courtes, sont organisées au fil de l'année sur différents sites du département, grâce au recours à des professionnels experts dans leurs domaines.

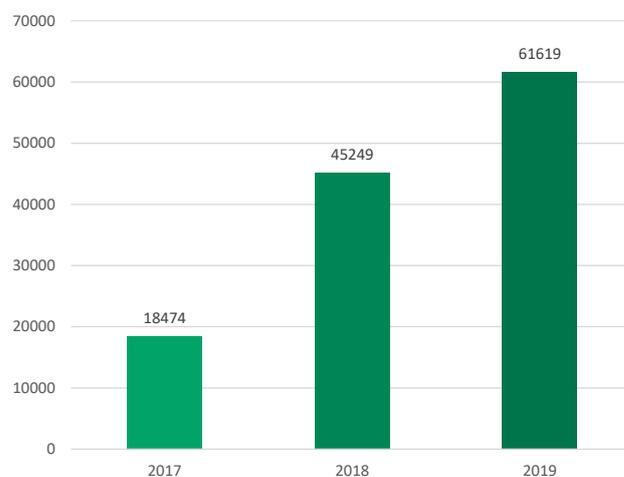
Le service formation accompagne également tous ces publics dans la construction de **plans de formation personnalisés** et organise, le cas échéant, la **prise en charge** de ces modules de qualifications avec l'ensemble des partenaires sociaux. Des **formations internes aux personnels des entreprises** peuvent enfin être proposées, avec un programme adapté aux contextes réglementaires et aux attentes spécifiques du secteur d'activité concerné.



Évolution du nombre de stagiaires



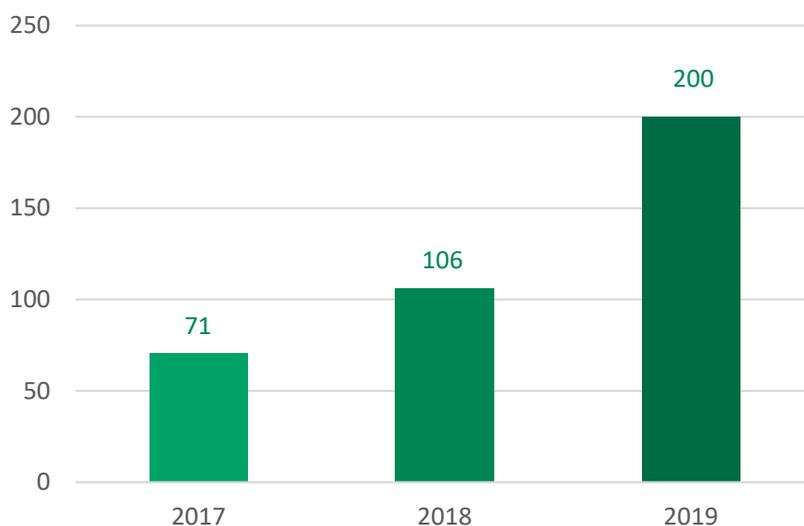
Évolution du nombre d'heures de formations



CENTRE DE FORMATION TAXI ET VTC

La CMA51, organisme de formation agréé par la préfecture de la Marne, accueille les stagiaires TAXI (formation initiale, continue et mobilité Marne) et les stagiaires VTC (formation initiale et continue).

Évolution de la formation initiale et continue TAXI/VTC





FORMATION

LA CITÉ DU GOÛT ET DES SAVEURS

Outil de promotion du bien-manger, du bien produire et de l'artisanat local, la Cité du Goût et des Saveurs poursuit un double objectif : valorisation et transmission des savoir-faire d'une part, promotion de produits de qualité d'autre part. Avec la Cité du Goût et des Saveurs, des ateliers culinaires à destination du grand public, des publics scolaires mais aussi des entreprises, pourront être organisés, la Cité remplissant le rôle de relais et d'intermédiaire entre les artisans et le grand public. La Cité du Goût et des Saveurs sera aussi un lieu dédié à la formation des professionnels du secteur alimentaire ; artisans et spécialistes des métiers de bouche auront accès par ce biais à un guichet unique de la formation dans leur secteur.





FORMATIONS QUALIFIANTES

Brevet de Maîtrise Coiffure, Menuiserie, Fleuristerie
Encadrant d'une Entreprise Artisanale
Assistant du Dirigeant d'une Entreprise Artisanale
BTM Ebéniste et Mécanique Agricole et Boulangerie, Pâtisserie (en partenariat CFA)

FORMATIONS COURTES

Langues
Informatique, Bureautique
Réseaux sociaux, Site internet
Prévention des risques
Formations obligatoires (Licences, HACCP, etc.)
Gestion du personnel
Marketing et Commercial
DAO/CAO
Comptabilité et Gestion
TAXI/VTC
Métiers d'art
Gestion environnementale

FORMATIONS TECHNIQUES

Alimentaire
Coiffure
Fleuristerie
Esthétique
Brun, blanc et gris

« Je travaille pour la Chambre depuis 10 ans, en tant qu'auto-entrepreneur. Dans le cadre de mes interventions auprès des chef.fe.s d'entreprises et salariés artisans, je propose à la Chambre des formations en bureautique, PAO (plusieurs logiciels de graphismes), créations de sites internet ou animation des réseaux sociaux. Ces formations peuvent durer une ou plusieurs journées.

Le Pôle formation me fait intervenir pour des groupes de 2 à 15 personnes, mais il n'est pas rare que je prenne un temps supplémentaire pour accompagner les stagiaires et m'assurer qu'ils ont bien compris les contenus transmis. Je suis un passionné et mon souhait est avant tout de leur transmettre mon savoir, qu'ils disposent des outils nécessaires pour s'adapter au marché et aux nouveaux usages.

Il y a parfois dans mes groupes d'importants décalages de niveaux. Mais chacun doit bien comprendre que le virage numérique est une obligation. Des chefs d'entreprises qui ne savent pas communiquer par courriels se retrouvent vite en difficultés face aux démarches administratives dématérialisées !

Chacun d'entre mes élèves ont des besoins et des projets particuliers. Lors de la formation sur la création d'un site internet, je les assiste pendant 3 jours et ils apprennent à construire et animer un outil professionnel adapté à leurs produits et aux usages d'aujourd'hui. Il faut que les salariés et artisans prennent le temps de se former, de s'adapter aux évolutions des marchés, y compris avec les parcours personnalisés que peut proposer la Chambre, voir des cours particuliers ».

1022
PERSONNES
ACCUEILLIS

331
VISITES
D'ENTREPRISES

UN ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

La CMA accompagne et conseille les entreprises artisanales dans leur développement économique et leur adaptation aux évolutions de leur environnement.

Chronologiquement les interventions sont les suivantes :

- Informer, conseiller, accompagner et former les porteurs de projets en création et reprise pour les aider dans toutes les phases de leur installation,
- Assurer aussi le suivi de la jeune entreprise, pour constituer un tissu économique stable,
- Aider les entreprises dans le développement de leur performance via une offre de prestations de services proposées en entreprise ayant pour objectif de conseiller pour solutionner tous problèmes qui pourraient affecter la pérennité de l'entreprise. Cette offre est composée de diagnostics et d'accompagnements généralistes ou thématiques (environnement, développement durable, accessibilité), développement commercial, organisation, pilotage et gestion ... recherche de financement.
- Accompagner les cédants dans la préparation et la transmission de leur entreprise (diagnostic, évaluation, promotion des offres, mise en relation...)

Enfin, la CMA assure également le développement de filières (ex : Métiers d'art), co organise des événements de promotion, et est présente aux cotés des instances locales en tant que partenaire, expert pour représenter les intérêts de l'artisanat, émettre des avis sur des demandes de financement, accompagner le développement économique des territoires...

INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Au cours de toutes les phases de vie de son entreprise (Création, Développement, Transmission), chaque artisan peut être suivi de façon personnalisée. Pour accorder une dimension plus importante à nos actions et en assurer leur efficacité, nous nous rapprochons de partenaires locaux à nos actions et en assurer leur efficacité, nous nous rapprochons de partenaires locaux, sensibles aux problématiques de l'artisanat et soucieux de sa situation et de pérennité sur le territoire. Organisés sous forme d'entretiens (dans les Entreprises ou dans nos locaux), ces rencontres permettent d'analyser le fonctionnement, élaborer des plans d'actions, trouver des solutions pratiques, solliciter des financements.

Animation des séances Nouveaux inscrits

La SNI est une réunion d'information sur la création/reprise d'entreprise (Parcours, Méthode, Aides...), d'une durée d'une demi journée, ouverte à toute personne ayant un projet à caractère artisanal et l'accueil possible sur rendez-vous si nécessaire. Cette réunion se déroule tous les jeudis matin, en alternance à Reims et Châlons-en-Champagne.

Animation des Stages de Préparation à l'Installation

Le SPI est un stage pour toute personne souhaitant créer ou reprendre une entreprise, y compris en régime micro-social. D'une durée de 30 heures, ils sont organisés sur Reims, Châlons-en-Champagne et Epernay. Chaque stagiaire bénéficie d'un entretien de positionnement à l'issue de la formation.

Accompagnement individuel des porteurs de projet

Les chargés de développement économique réalisent des entretiens individuels avec des porteurs d'un projet de création ou reprise d'entreprise pour les aider à travailler et formaliser leur projet. Cet accompagnement permet de mettre en place une démarche cohérente, faire les bons choix juridiques, fiscaux, sociaux et à aboutir à la formalisation du projet avec la rédaction de plan d'affaires, comptes prévisionnels et demandes de financement.

Soutien au Financement des Projets

Ce service assure l'Instruction de dossiers de Financement, participe en tant qu'Expert aux comités d'agrément.

Promotion de l'Entreprenariat

La CMA participe aux actions de promotion sur la Reprise (Forums, salons, Cafés de la Création, Ateliers de sensibilisation).



106
DIAGNOSTICS
ACCESSIBILITÉS
DEPUIS 2016

176
ACCOMPAGNEMENTS
ET PERFORMANCES

120
SUIVIS DE
JEUNES
ENTREPRISES

89
ACCOMPAGNEMENTS
THÉMATIQUES

PÉRENNISER LES JEUNES ENTREPRISES

Accompagnement SUVI de la jeune Entreprise (entreprise de moins de 3 ans)

Les conseillers effectuent des visites, rencontres régulières avec les nouvelles entreprises. Ces rendez-vous permettent d'analyser le fonctionnement, élaborer des plans d'actions pour accompagner la croissance ou solutionner tous les problèmes qui pourraient affecter la pérennité (actions réalisées dans le cadre de NACRE/ENVOL).

Accompagnement de l'entreprise en développement

Les chargés de développement économique sont sollicités en RDV individuels en tant que conseil afin de répondre à des questions liées au développement de l'entreprise : changement de statut juridique/fiscal/social, aides à l'investissement, questions sur la réglementation, formalités liées à l'embauche de personnel, point sur les comptes de l'entreprise...

Développement de Filière

Accompagnement au Développement de Métiers d'Art.

Permanences extérieures

Accueil physique dans nos antennes à Châlons-en-Champagne et à Epernay. Ces permanences permettent d'affirmer la présence de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne sur tout le territoire marnais et de fixer des RDV localement aux artisans et aux porteurs de projet. 63 permanences ont été réalisées.

Accompagnement des Territoires

La CMA participe aux divers comités d'Agrément, comité de Suivi des Territoires.

Un outil régionalisé de diagnostic thématique pour réaliser un état des lieux et un plan d'actions sur les domaines suivants : développement commercial, organisation et ressources humaines, pilotage gestion, numérique, transfrontalier.

QWESTA

PUBLIMARCHÉS

PubliM  Archés

Un double service : une plateforme gratuite recensant tous les appels d'offres accessibles aux TPE et PME, et un accompagnement pour y répondre, sur rendez-vous ou à distance

UN RÉSEAU D'ARTISANS MILITANTS

L'année 2019 a vu l'implantation dans la Marne du **réseau d'artisans acteurs de la protection de l'environnement, Répar'acteurs**. Un annuaire dédié, des outils de communication, un réseau pour les particuliers et professionnels d'artisans acteurs de la réparation des objets de la vie courante : le dispositif soutenu par l'ADEME et le réseau des Chambre de Métiers et de l'Artisanat est lancé en Champagne-Ardenne depuis septembre. **Le réseau fédère** d'ores et déjà 14 partenaires autour des artisans Répar'acteurs.

Cette dynamique se complète par la mise en place du **label Eco'Défis** : une évaluation gratuite des pratiques de l'entrepreneur font apparaître les bons gestes et points à améliorer dans la gestion des déchets, énergies ou encore **sensibilisation** des fournisseurs et clients et donne lieu à un guide d'actions thématiques à mener pas à pas.



1
RÉSEAU

14
PARTENAIRES
MOBILISÉS

12
ENTREPRISES
ADHÉRENTES



TRANSMISSION REPRISE

600 000 entreprises pourraient être cédées en France dans les 10 prochaines années. Un manque d'emplois et de dynamisme économique dont 80% environ concernent des entreprises artisanales ou commerciales. En 2019, dans le cadre du Pacte Artisanat, la Région Grand Est et les chambres consulaires se sont rejoint pour la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement à la reprise et à la transmission des entreprises.

De 2019 à 2022, près de 3 millions d'€ seront investis pour soutenir l'action des chambres consulaires régionales et départementales au service des cédants et repreneurs d'entreprises : assurer la bonne information du cédant dans des délais lui permettant de préparer au mieux la transmission de son entreprise, établir un plan de financement qui prenne bien en compte la réalité de l'existant et des capacités du repreneur... les divers enjeux d'une cession d'entreprise, qui représente des années d'investissements personnels et financiers sont suivis dans ce plan régional avec des outils mutualisés entre chambres consulaires.

UN OUTIL RÉGIONAL, UN SUIVI PERSONNALISÉ

AURÉLIE
36 ans, fleuriste

Création-reprise, Performance, Transmission et Développement durable, la Chambre de Métiers déploie la gamme de services proposée à l'échelle régionale : Ambition d'entreprendre propose un accompagnement spécialement adapté aux attentes des artisans. Des outils de diagnostics permettent d'établir la liste des forces et faiblesses de l'entreprise et de co-construire ou élaborer un programme d'actions à mener pour améliorer la compétitivité de l'activité.

Ces accompagnements sont pris en charge à 100% par les partenaires que sont la Région Grand Est, l'Ademe, les Agences de l'eau et la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL).

Information, accompagnement sur la gestion au quotidien ; accompagnement au développement et à l'investissement ou au développement commercial ; sensibilisation ou accompagnement des cédants et mise en relation avec des repreneurs ; Ambition d'Entreprendre regroupe les PASS Création, PASS Performance, PASS Durable et PASS Transmission.



COMITÉS D'AGRÉMENT

La CMA51 participe aux comités des plateformes de prêts d'honneur des porteurs de projet avec le réseau des associations d'Initiative Marne : un appui financier et un suivi technique personnalisé

Un outil de diagnostic de territoire pour mesurer la conjoncture économique et financière des artisans de la région Grand Est, réaliser un état des lieux en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, identifier les attentes des artisans

OPAGE



« Je travaille la fleur depuis l'âge de 16 ans. Après 4 années de formation, un CAP et un Brevet Professionnel de fleuriste, j'ai été salariée pendant 20 ans. A 35 ans, l'année dernière, j'ai décidé de reprendre une entreprise à mon compte. La décision de créer l'Atelier d'Aurélié n'a pas été facile, surtout en tant que mère de deux jeunes enfants. J'ai travaillé dans ce magasin à Pogny pendant plus de 6 ans mais l'entreprise a été placée en redressement judiciaire et j'ai été licenciée. Prendre la décision de m'installer comme cheffe d'entreprise n'a pas été facile. Le métier de fleuriste est exigeant, avec un travail continu les week-ends et jours fériés, je savais que ce choix de vie aurait un impact important sur ma vie de famille.

Mais c'est un métier qui me passionne et j'ai eu la chance de me voir proposer la priorité pour racheter le local. Dans ce village de 980 habitants qu'est Pogny, j'ai réussi à redorer l'image de ma boutique. J'ai modifié toute l'implantation, libéré l'espace de trop nombreux meubles pour laisser voir mes créations, et j'ai commencé à proposer une gamme plus larges de produits, avec tous les prix, tout en gardant un œil permanent sur la concurrence et les nouvelles tendances.

J'ai été accompagnée par la Chambre pour construire mon business plan. J'ai aussi été soutenue par Initiative Marne Pays Rémois et un prêt de 5000 €. Avec ces soutiens, j'ai réussi cette année, ma première année, à dégager un chiffre d'affaires qui était celui que je visais pour ma troisième année. Aujourd'hui, je me sens prête à accompagner d'autres femmes souhaitant se lancer et à les parrainer dans la reprise d'entreprise ».



LES MÉTIERS D'ART

Les Métiers d'art, spécificité de l'artisanat marnais, sont environ 200 entreprises inscrites au Répertoire des Métiers. Trait d'union entre le passé et le futur, l'esprit et la main, l'esthétique et la fonction, les métiers d'art fondent un des socles essentiels de notre patrimoine culturel.

198 métiers, 83 spécialités, ils façonnent, restaurent, imaginent des pièces d'exception à la croisée du beau et de l'utile.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne s'attache à soutenir ses artisans.

Chacun fait l'objet d'un accompagnement personnalisé et bénéficie d'un programme d'actions et événements dans lequel il est invité régulièrement à s'inscrire.

4

EDITIONS

Avril Juin
Septembre
Novembre

145

EXPOSANTS

pour 179
candidatures

16 000
VISITEURS

19

ATELIERS

ayant accueilli plus
de 800 enfants

JOURNÉES EUROPÉENNES DES MÉTIERS D'ART

7 ateliers ouverts
1 regroupement
15 professionnels mobilisés

SOUTIEN AUX JEUNES ARTISANS D'ART

Dans le cadre d'une convention avec les Vitrynes de Reims, soutien aux jeunes artisans d'art en leur mettant à disposition un chalet d'exposition sur le village des artisans lors du Printemps des Arts (Mai) et lors du Marché de Noël

10 artisans bénéficiaires

JOURNÉE MÉTIERS D'ART À L'OCCASION DE LA FOIRE DE CHÂLONS

Village des métiers et des formations: présenter la diversité du métier de luthier au grand public et en particulier aux jeunes et à leurs familles.

LES NOËLS DE L'ART

Un soutien apporté à la ville de Reims pour l'organisation, l'appel à candidatures du concours et la participation au jury

24 dossiers reçus dont 12 marnais.

JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

Organisation d'une exposition d'artisans d'art à l'Hôtel de Ville et au Cellier

12 artisans et 33 œuvres mises en scène.

SALON MA MAISON MES PROJETS EPERNAY

Organisation d'un espace créateur - 14 stands

Appui technique et lancement de l'appel à la candidature par la CMA

SALON HABITAT DÉCO - CHALONS

Stand de 18m² sur l'espace métiers d'art du salon

Invités: Lycée Frédéric OZANAM Chalons, section AMATA, Mélodie MAYBON, ébéniste, Julien DOUAY et Blandine REICJART, tapissiers d'ameublement

ESSENCES ET MATIERES

Salon de l'excellence régionale

Co-organisation CRMA Ge/CMA Marne

19 exposants (7 Marne) et 16 métiers d'art en formule et exposition (4 Marne)

**MARCHÉ DES ARTISANS D'ART
DU BOULINGRIN**

En partenariat avec la Ville de Reims, le Conseil Régional, la Banque Populaire ALC, Reflets Actuels, France Bleu et Ateliers d'Art de France.

Des évènements dans l'évènement: Pôle formation métiers d'art, concours Ateliers d'Art de France Grand Est, démonstration soufflage de verre, habillage exceptionnel des Halles pour l'avant-première de l'exposition les Noëls de l'Art...



« Avec mon CAP Ebéniste et mon Diplôme des Métiers d'Art en Ebénisterie d'Art, j'ai travaillé pendant un an dans une entreprise de décoration d'intérieur avant de m'installer à mon compte. Je fabrique des objets de marqueterie ayant la particularité de mélanger les matières, et en particulier le bois et le cuir. J'aime faire découvrir mon travail par l'échange avec les personnes qui découvrent mon travail, leur faire toucher mes créations.

J'ai eu de réelles difficultés au lancement de mon entreprise pour me positionner. Je disais que je fabriquais des boîtes ! C'était mettre de côté mes savoir-faire de gainerie, ébénisterie et marqueterie, et sans intérêt pour valoriser la qualité de mes produits. J'ai été accompagnée dans cette démarche de positionnement par la Chambre. Apprendre à donner la juste valeur à mon travail, tant pour le nombre d'heures investies que le coût des matières premières.

Et accepter aussi d'être fière de mon travail et de demander à mes clients de mettre le prix dans l'achat de mes produits. Cette aide commerciale, avec des conseils pour la construction de mes budgets prévisionnels, m'ont permis de construire le maintien de mon entreprise. Avec une gamme de prix allant de 20 à 50€, j'ai adapté mon offre aux attentes des clients et je peux continuer à créer ».

PARTENARIATS

Bourse d'apprentissage avec la Fondation du Crédit Agricole Nord Est



Achat d'une mallette avant l'entrée en Centre de Formation des Apprentis, frais de cantine ou d'internat, aide financière pour passer son permis de conduire... avec la Bourse Apprentissage de la Fondation d'entreprise du Crédit Agricole Nord Est, les dépenses des apprentis peuvent être prises en charge. Conditionnée aux ressources du candidat (situation de précarité, difficultés financières ou ruptures familiales), cette bourse d'apprentissage est destinée aux jeunes effectuant leur apprentissage dans une entreprise immatriculée au Répertoire des Métiers de la CMA51, éligibles au contrat d'apprentissage ou déjà en formation.

Accompagnement social avec le Greffe du Tribunal de Commerce de Reims



Face à la détresse que vivent parfois les entrepreneurs en difficultés économiques, financières et morales, le Greffe du Tribunal de Commerce de Reims et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne s'associent pour la mise en place d'une structure d'accompagnement spécifique : APESA 51, Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Aigüe. Une réunion d'information s'est tenue le 24 mai dernier dans les locaux du Tribunal de Commerce en présence de Mr Marc Binnie, greffier associé du Tribunal de Commerce de Saintes et de Michel Boulant, Président de la CMA51.

La formation des professionnels de demain avec Alméa Formations Interpro



Centre de formation et d'examen, la Chambre de Métiers organise les épreuves de validation du Brevet Technique des Métiers (BTM) en Mécanique agricole au centre de Vatry d'Almea Formation Interpro. Cette formation est assurée par le CFA Interprofessionnel de la Marne (de même que le CAP Maintenance des matériels agricoles). Les artisans diplômés sont capables de réparer pannes de moteur, de climatisation ou des systèmes hydrauliques sur des engins en pleine évolution technologique (avec le développement des services numériques ou des outils électroniques). Le BTM Mécanicien agricole permet d'occuper des postes de responsables d'atelier ou de conseiller technique.

Nous remercions nos partenaires :

CRMA (Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat GRAND EST), SIAGI (Société Interprofessionnelle Artisanale de Garantie d'Investissements), CCI (Chambres de commerce et d'industrie), Pôle Emploi, Direccte, CRCA (Caisse Régionale de Crédit Agricole), AXA, MAAF, OP, Conseil régional, SSI, URSSAF (Union de Recouvrement pour la Sécurité Sociale et les Allocations Familiales), BE EST, Région Grand Est, Ville de Reims, Grand Reims, Epernay, Coteaux et Plaine de Champagne, Châlons en Champagne, Vitry, Champagne et Der, EPCI, Greffe du tribunal de commerce, Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne Ardenne, Fondation du Crédit Agricole Nord Est, Initiative Marne Châlons en Champagne, Initiative Marne Pays Rémois, Champagne Ardenne Active, Mission Métiers d'Art du Conseil Régional, Compagnons du Devoir de Muizon, Ateliers et Art de France, Lycée Ozanam de Châlons en Champagne section AMATA, Lycée Yser section ébenisterie, La Louve Rémoise, UCIA Châlons (Union Commerciale Industrielle Artisanale), EDDIE, Fabrique Vitry, CGET (Commissariat général à l'égalité des territoires), FSE (Fonds Social Européen), OPCO (Opérateur de compétence), AGEFIPH (Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées), Caisse d'Épargne, Meilleurs ouvriers de France, Les Compagnons du Devoir

SOUTENIR, ACCOMPAGNER, DÉVELOPPER LES ENTREPRISES ARTISANALES

L'année 2019 a été, pour le secteur de l'artisanat comme pour l'ensemble de la société, riche en rebondissements. Des manifestations des gilets jaunes, qui n'ont pas été sans conséquence pour l'activité de nos entreprises, aux changements de contexte économique et législatif, nous avons dû faire face, vous chef.fes et salariés d'entreprises et nous, vos représentants, à une refonte globale du cadre d'exercice de nos activités.

Les réformes portées par la loi PACTE et par la loi sur la liberté de choisir son avenir professionnel vont indéniablement avoir des impacts sur notre activité en tant que chambre consulaire, comme sur le cœur de notre passion pour la transmission des savoir-faire qu'est l'apprentissage. L'ouverture aux acteurs privés du champ de la formation, la remise en question du rôle des conjoints collaborateurs dans la formation de nos apprentis, la perte du caractère obligatoire du Stage Préalable à l'Installation ou encore la disparition programmée du lien direct avec les acteurs de l'artisanat avec la recentralisation des Centres de Formalités, annoncent une année 2020 exigeante.

L'année 2020 sera bien entendu une année comme les précédentes. Nous continuerons à nous mobiliser pour défendre les intérêts des entreprises artisanales de notre département auprès de tous nos partenaires et représentants locaux et nationaux. Nous continuerons, avec les agents de votre Chambre, à aller à votre rencontre et à vous accompagner dans toutes vos démarches, à soutenir vos projets de création d'entreprise, de perfectionnement de vos services, d'innovation dans le respect de nos savoir-faire.

Nous le ferons avec vous, sur notre territoire. Nous préparerons aussi, dans un esprit de mutualisation de nos actions et d'amélioration de nos services à l'échelle régionale, la création de l'établissement unique de la Chambre régionale de Métiers du Grand Est. Un établissement fusionné qui permettra aux chambres consulaires d'organiser leurs actions à l'échelle de la région, en lien avec la stratégie de développement économique portée par le Conseil Régional. Un établissement fusionné qui conservera néanmoins ses ancrages dans les départements, puisqu'il s'agira, encore et toujours, de continuer à soutenir l'emploi et les entreprises artisanales.

Michel BOULANT
Président

SES ÉLUS

Établissement public administratif, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne est administrée par des artisans de la circonscription. Elle se compose d'une assemblée générale, dont le rôle est d'orienter la politique de la Chambre. Ils élisent le Président, les membres du Bureau, des commissions ou des instances où la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Marne est représentée de droit pour faire valoir les intérêts de ses artisans.

Olivier ABSOUS, Traiteur, **Alain BENOIST**, Tapissier, **Olivier BISTON**, Pâtissier, **Christian BLANCKAERT**, Ebéniste, **Michel BOULANT**, Coiffeur, **Anne-Marie GARET**, Mécanicien, **Thierry GILBIN**, Boulanger, **Caroline GRISOLET**, Traitement des bois, **François HENRION**, Photographe industriel, **Jocelyn JACQUET**, Menuisier Charpentier, **Raymond KNEIP**, Peintre, **Monique LEVESQUE**, Esthéticienne, **Edith LOR**, Boulanger, **Regis MARLAND**, Plombier Chauffagiste, **Olivia OBERLIN**, Eventailiste, **Catherine PIERRE**, Toiletteuse canin, **Christian ROMEDENNE**, Métallier Soudeur, **Emmanuelle SAKAEL**, Soins esthétiques, **Jorris SEGURA**, Entrepreneur général de bâtiment, **Dominique STEBLER**, Fabricant composants pièces mécaniques, **Ludovic VACHET**, Boucher, **Stephane VITOUX**, Plombier Couvreur

SON ORGANISATION ADMINISTRATIVE

ASSURER le fonctionnement de la Chambre dans ses prérogatives d'établissement public administratif de l'Etat

METTRE EN PLACE une offre de services au bénéfice direct des chefs d'entreprise artisanale, des créateurs, des repreneurs, des futurs apprentis, mais aussi les conjoints, les salariés, les partenaires.

NOS SERVICES



Zinedine ABID - chambremetiers@cm-marne.fr
Christine ADRIANT - cadriant@cm-marne.fr
Nicolas JACQUEMINOT - njacqueminot@cm-marne.fr
Arnaud COLLIGNON - arnaud.collignon@cma-ardennes.fr
Céline DELACROIX - cdelacroix@cm-marne.fr
Pauline RENAUX - evenementiel@cm-marne.fr
Célie BAYEN - communication@cm-marne.fr
Taous BUSCHMANN - tbuschmann@cm-marne.fr



Sébastien LANZ - slanz@cm-marne.fr
Véronique LISIEWSKI - entreprise@cm-marne.fr
Emilie AUBIN - eaubin@cm-marne.fr
Azzedine AIT IHADDADENE - nacre@cm-marne.fr
Aurélien PETIT - aurelien.petit@cm-marne.fr
Nicolas SINOQUET - nsinoquet@cm-marne.fr
Abraham LAMAH - abraham.lamah@cm-marne.fr
Anthony GASPERIN - anthony.gasperin@cma-ardennes.fr



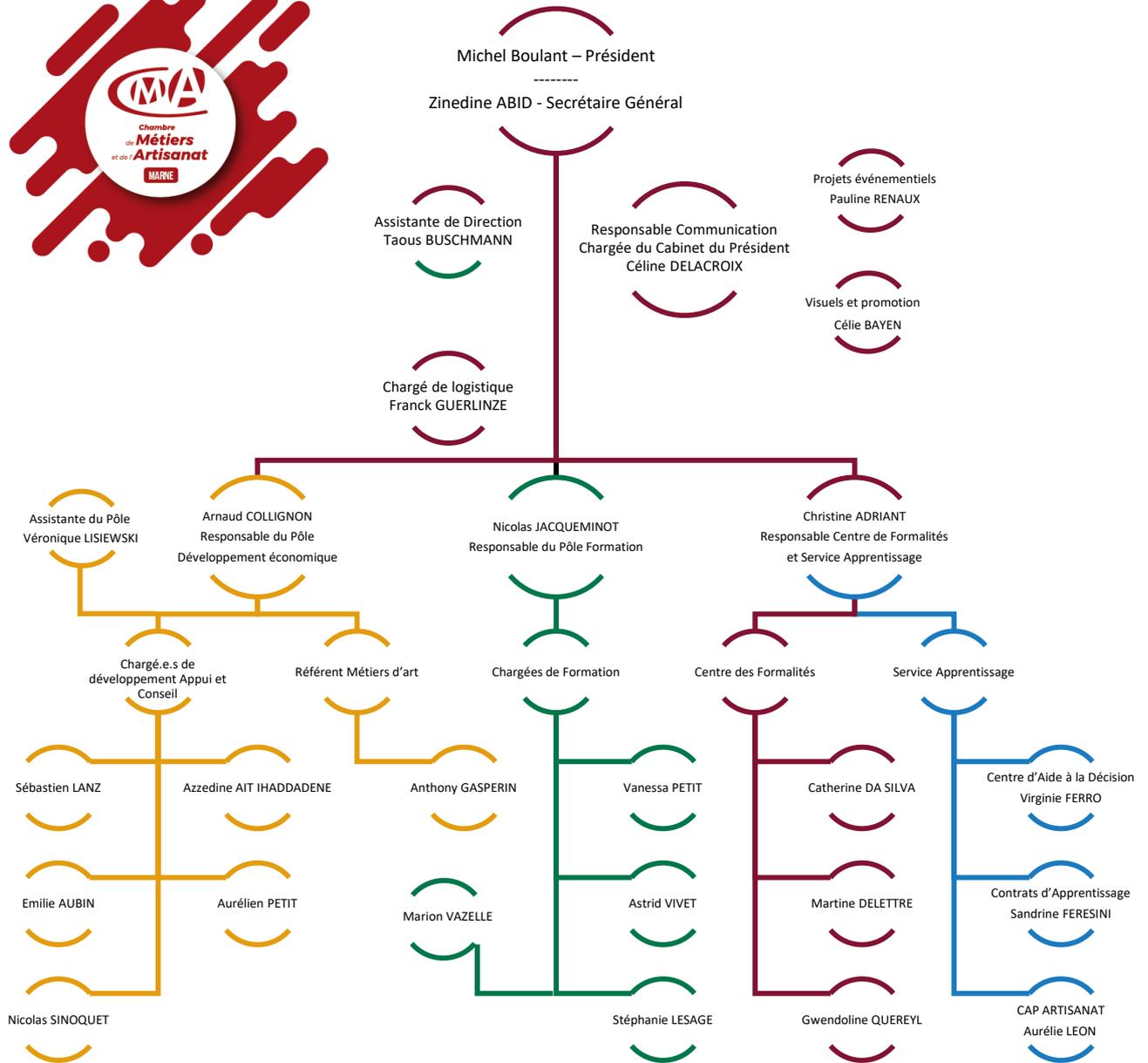
Astrid VIVET - avivet@cm-marne.fr
Vanessa PETIT - vpetit@cm-marne.fr
Stéphanie LESAGE - slesage@cm-marne.fr
Marion VAZELLE - mvazelle@cm-marne.fr



Catherine DA SILVA - cdasilva@cm-marne.fr
Martine DELETTRE - mdelettre@cm-marne.fr
Gwendoline QUEYREL - gqueyrel@cm-marne.fr



Virginie FERRO - cad@cm-marne.fr
Aurélien LEON - capartisanat@cm-marne.fr
Sandrine FERESINI - apprentissage@cm-marne.fr



Comptabilité
Aline MARTIN

Chargé de mission Développement Durable
Abraham LAMAH



**Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de la Marne**

68, boulevard Lundy
51100 Reims

Tél. : 03 26 40 64 94



artisanat51

www.cm-marne.fr

